



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Коряжемский территориальный отдел

ОГРН 1052901021689; ИНН 2901133673

ул. Гоголя, д. 5, г. Коряжма, 165561
тел./факс: (81850) 30951

e-mail: koryazhma@29.rospotrebnadzor.ru; www.29.rospotrebnadzor.ru

14.03.2022

№ 286

На № _____

от _____

О проведении Всемирного дня защиты прав
потребителей

Главе администрации городского округа
Архангельской области

«Город Коряжма»

А.А.Ткачу

Главе администрации

Вилегодского муниципального округа

Архангельской области

А.Ю.Аксенову

Главе администрации МО

«Ленский муниципальный район»

А.Г.Торкову

Главе администрации МО

«Урдомское»

Смирновой Е.В.

Коряжемский территориальный отдел доводит до Вашего сведения, что в 2022 году Всемирный день защиты прав потребителей проводится под лозунгом «Справедливые цифровые финансовые услуги».

В период развития пандемии COVID-19 и введения ограничительных мер возникла тенденция, связанная с развитием цифровых услуг. Преимуществом такого развития является прозрачность и скорость оказания финансовых услуг. В последние годы, особенно в аспекте перехода на дистанционные каналы обслуживания, оказалось очевидным, что скорость развития мошеннических систем в банковской сфере существенно превышает скорость построения защиты от таких противозаконных действий, что создает новые и усугубляет традиционные риски для тех, кто находится в уязвимом положении и не готов к таким динамичным переменам. Финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугой. В результате доверчивые и пожилые клиенты становятся объектом интереса для мошенников. Для обеспечения справедливого цифрового финансирования для всех нужен глобальный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей.

Наиболее актуальными проблемами являются недобросовестные практики, посягающие на следующие права потребителя:

- на свободный выбор (навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт и т. п.);
- на безопасность услуги (хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности).

На сайте Управления Роспотребнадзора по Архангельской области размещена информация о том, что с 14 по 25 марта 2022 года работает Всероссийская горячая линия Роспотребнадзора, посвященная Всемирному дню прав потребителей – 15 марта 2022 года.

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей Управлением совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» планируется проведение мероприятий, направленных на правовое просвещение и оказание помощи гражданам, в соответствии с утвержденным Планом.

Звонки от жителей области принимаются по телефонам:

- 8-800-555-49-43 –консультация по номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора осуществляется в круглосуточном режиме (звонок бесплатный).
- 8 (8182) 205491 – с 09.00 до 17.00 ежедневно, кроме выходных.
- 8 (81850) 5-78-99, 3-44-13 (Коряжемский территориальный отдел).

Начальник
территориального отдела



Е.Ю.Жукова