



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО  
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
(министерство ТЭК и ЖКХ АО)

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004  
Тел. (8182) 28-84-14, тел./факс 20-17-36  
E-mail: atek@dvinaland.ru  
<https://dvinaland.ru/gov/-haa5w3me>

19.11.2020 № 203/ 8857

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных образований  
Архангельской области

Уважаемые коллеги!

В 2021 году планируется внести изменения в правила расчета и приема платежей граждан за коммунальные услуги и ресурсы. С целью информирования специалистов региональных органов регулирования и органов МСУ, коммунальных предприятий и потребителей коммунальных ресурсов Консультационным центром «Кодекс» организована онлайн-трансляция Всероссийского вебинара «Новые правила расчета и приема платежей за коммунальные услуги и ресурсы в 2021 году», который состоится 18 декабря 2020 года с 10:00 до 16:00.

Просим вас довести представленную информацию до заинтересованных лиц для рассмотрения возможности участия. Получить подробные сведения можно у координатора проекта.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Е.В. Лебедева



# КОДЕКС

консультации в коммунальной сфере

105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, корп. 4Г-Д  
тел.: (495) 640-41-40, e-mail: seminar@kodeks.msk.ru

Исх. № ОН-73-104 от 19.11.2020

О всероссийском практическом вебинаре  
по новым правилам расчета и приема  
коммунальных платежей

**Министру топливно-энергетического  
комплекса и жилищно-коммунального  
хозяйства Архангельской области  
Поташеву Д.Н.**

**Уважаемый Дмитрий Николаевич!**

В 2021 году значительно изменяются правила расчета и приема платежей граждан за коммунальные услуги и ресурсы. В т.ч. вступают в силу новые Критерии сетевых организаций, отменяется мораторий на начисление пени и штрафов за просрочку платежей, вводятся новые требования по предоставлению персональных данных, готовится перенос банковской комиссии при оплате коммунальных услуг с граждан на ресурсоснабжающие организации.

Для обеспечения специалистов региональных органов регулирования и органов МСУ, коммунальных предприятий и потребителей коммунальных ресурсов актуальной информацией и рекомендациями экспертов по практике применения новых правил Консультационный центр «Кодекс» **18 декабря** организует **онлайн-трансляцию** Всероссийского практического вебинара:

## **НОВЫЕ ПРАВИЛА РАСЧЕТА И ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РЕСУРСЫ В 2021 ГОДУ**

В работе вебинара примут участие представители Федеральной антимонопольной службы, разработчики нового отраслевого законодательства и ведущие эксперты-практики сферы ЖКХ.

Просим Вас уведомить регулируемые организации Вашего региона о предстоящем вебинаре. А также предлагаем специалистам региональных органов власти принять участие в вебинаре на безвозмездной основе при размещении информации о мероприятии в сети Интернет и наборе группы представителей заинтересованных предприятий.

Приложение: программа вебинара и условия участия на 1 л.

**Генеральный директор  
АНО «КЦ «КОДЕКС»**



**С. В. Кочин**

Исп.: М.А. Степанова  
8 (495) 771-22-40



Всероссийский практический вебинар  
**НОВЫЕ ПРАВИЛА РАСЧЕТА И ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ  
ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РЕСУРСЫ В 2021 ГОДУ**  
онлайн-трансляция 18 декабря 2020 года

**В ПРОГРАММЕ МЕРОПРИЯТИЯ:**

**Новые требования к РСО с 2021 года.** Новые критерии теплосетевых компаний и транзитных организаций ВКХ (ФЗ № 84 от 01.04.2020). Требования для соответствия: основания владения, протяженность сетей, наличие АДС. Последствия несоответствия. Организации, которым соответствие не требуется.

**Банковские комиссии при платежах за ЖКУ в 2021 году.** Перспективы и последствия переноса банковской комиссии с граждан на РСО (проект). Источники финансирования расходов и учет в тарифе.

**Правила получения персональных данных с 2021 года.** Обязательность предоставления идентификаторов потребителей при обращении в суд с 01.01.2021. Порядок получения данных из ЕФИР сведений о населении. Иные механизмы получения идентификаторов.

**Перерасчеты за коммунальные услуги.** Новые обязанности РСО по перерасчету при нарушениях качества КУ с 07.11.2020 (ФЗ № 351 от 27.10.2020). Условия взыскания компенсации с УО после перерасчета. Перерасчеты при вмешательстве в работу ПУ, недопуске РСО к ПУ. Повышающие коэффициенты.

**Особенности расчетов при прямых договорах.** Изменение порядка перехода на прямые договоры (проект). Проблематика РСО: начисление платежей, выявление числа проживающих, снятие показаний ПУ. Условия передачи от РСО к УО функций исполнителя КУ. Штрафы, пени и отключения.

**Расчеты за КРСОИ и эксплуатация ПУ.** Порядок расчетов на основе показаний ОДПУ и ИПУ. Методы воздействия РСО на УО по установке и надлежащей эксплуатации ОДПУ. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Перенос ответственности за перерасчет при нарушениях качества услуг на РСО (проект).

**Учет и обоснование затрат РСО.** Практика обоснования расходов, включаемых в НВВ при корректировке и утверждении тарифов. Затраты на «бесхозные объекты», «выпадающие доходы» и «сомнительные долги». Затраты на содержание кредитов, услуги РКЦ, изготовление квитанций, профилактику COVID-19.

**Нормативы потребления коммунальных услуг в 2021 году.** Единые нормативы потребления КУ с 01.01.2021. Порядок пересмотра нормативов: взаимодействие РСО с органами МСУ. Судебная практика оспаривания нормативов потребления. Проблемы расчетов по нормативам подогрева на горячую воду.

**Новое в расчетах при подключении.** Введение платы «по соглашению сторон» и стандартизированных ставок на ТП (изм. в Приказ ФСТ № 760-Э и ПП РФ №№ 787, 406). Расчет платы за врезку. Специфика договоров со «льготниками» и «смежниками». Договоры подряда и оказания услуг при подключении.

**Порядок работы с неплатежами в 2021 году.** Последствия отмены моратория на запрет начисления пени гражданам и УК с 01.01.2021. Досудебная и судебная практика взыскания долгов. Условия передачи долгов граждан за ЖКУ между УО и РСО.

**ВЕДУЩИЕ ВЕБИНАРА:**

**КАСАТКИНА Ирина Анатольевна** - Начальник отдела антимонопольного контроля Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы, **МИНОФЬЕВА Галина Алексеевна** - Руководитель Центра дополнительного образования ЖКХ «Партнер», ведущий российский экономист-практик в сфере предоставления коммунальных услуг, **ДОБРЫНИНА Галина Валерьевна** - Директор Департамента по проектной работе Ассоциации региональных расчетных центров, ранее - Руководитель проектов по организации расчетов ГК «ТНС Энерго»;

**БЕСЕДИНА Светлана Владимировна** - Заместитель Генерального директора Института экономики жилищно-коммунального хозяйства, разработчик методических рекомендаций по расчетам в ЖКХ.

**УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:**

**Формат проведения вебинара.** Онлайн-трансляция начнется 18 декабря в 10:00 (по московскому времени) и продлится до 16:00 с перерывами. Участие в вебинаре возможно на любом компьютере с доступом в интернет. Участникам предоставляется комплект методических материалов и возможность получить индивидуальные консультации экспертов в общем чате.

**Регистрация участников** производится по многоканальному телефону: (495) 771-22-40 или по электронной почте: [stepanova@kodeks.msk.ru](mailto:stepanova@kodeks.msk.ru). Для регистрации необходимо сообщить ФИО и должность участника(ов), название организации, контактный телефон и электронную почту.

**Более подробную информацию** можно получить у координаторов:

Степанова Марина Александровна - (495) 771-22-40, (925) 232-12-88, [stepanova@kodeks.msk.ru](mailto:stepanova@kodeks.msk.ru)  
Раевский Алексей Сергеевич - (495) 640-41-40, (903) 533-41-18, [raevsky78@mail.ru](mailto:raevsky78@mail.ru)